

Les 7 étapes de la médiation.

1. L'accueil :

Etre disponible.

Les saluer.



2. Les faits :

Que s'est-il passé ?

3. Les sentiments

Que ressens-tu maintenant ?



4. La demande

De quoi as-tu besoin pour aller mieux ?

5. La solution

Quelle solution proposez-vous ?

6. L'accord

Tous doivent être d'accord.



7. Conclusion

On se serre la main en signe d'accord.

Les 7 étapes de la médiation.

1. L'accueil :

Etre disponible.

Les saluer.



2. Les faits :

Que s'est-il passé ?

3. Les sentiments

Que ressens-tu maintenant ?



4. La demande

De quoi as-tu besoin pour aller mieux ?

5. La solution

Quelle solution proposez-vous ?

6. L'accord

Tous doivent être d'accord.



7. Conclusion

On se serre la main en signe d'accord.

Les 7 étapes de la médiation.

1. L'accueil :

Etre disponible.

Les saluer.



2. Les faits :

Que s'est-il passé ?

3. Les sentiments

Que ressens-tu maintenant ?



4. La demande

De quoi as-tu besoin pour aller mieux ?

5. La solution

Quelle solution proposez-vous ?

6. L'accord

Tous doivent être d'accord.



7. Conclusion

On se serre la main en signe d'accord.

Les 7 étapes de la médiation.

1. L'accueil :

Etre disponible.

Les saluer.



2. Les faits :

Que s'est-il passé ?

3. Les sentiments

Que ressens-tu maintenant ?



4. La demande

De quoi as-tu besoin pour aller mieux ?

5. La solution

Quelle solution proposez-vous ?

6. L'accord

Tous doivent être d'accord.



7. Conclusion

On se serre la main en signe d'accord.

Les 7 étapes de la médiation.

1. L'accueil :

Etre disponible.

Les saluer.



2. Les faits :

Que s'est-il passé ?

3. Les sentiments

Que ressens-tu maintenant ?



4. La demande

De quoi as-tu besoin pour aller mieux ?

5. La solution

Quelle solution proposez-vous ?

6. L'accord

Tous doivent être d'accord.



7. Conclusion

On se serre la main en signe d'accord.

Les 7 étapes de la médiation.

1. L'accueil :

Etre disponible.

Les saluer.



2. Les faits :

Que s'est-il passé ?

3. Les sentiments

Que ressens-tu maintenant ?



4. La demande

De quoi as-tu besoin pour aller mieux ?

5. La solution

Quelle solution proposez-vous ?

6. L'accord

Tous doivent être d'accord.



7. Conclusion

On se serre la main en signe d'accord.