

**Les 7 étapes**

**de la**

**médiation**

# 1. L'accueil :



**Etre disponible.**

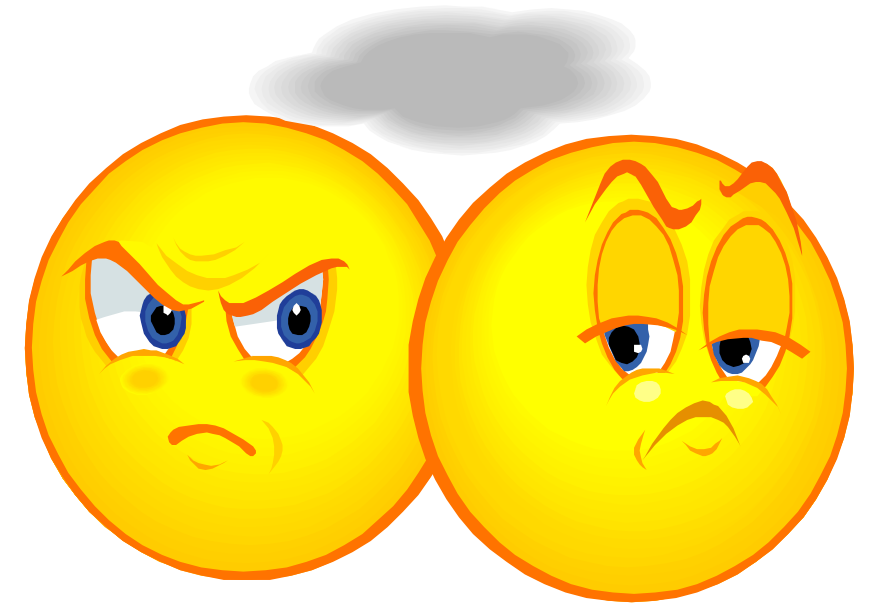
**Arrêter son activité.**

**Regarder ceux qui viennent.**

**Les saluer**



## **2. Les faits :**



**Que s'est-il passé ?**

**Donner la parole à tout le monde.**

**Demander d'expliquer.**

**Chacun écoute ce que l'autre dit.**

# 3. Les sentiments



**Que ressens-tu maintenant ?**

**Quelle est ton émotion ?**

**Chacun dit ce qu'il ressent.**



# 4. La demande



**De quoi as-tu besoin pour aller mieux ?**

**Chacun donne sa réponse.**



# 5. La solution



**Quelle solution proposez-vous ?**

**Chacun peut proposer une solution.**



# 6. L'accord



**Trouver une solution commune.**

**Tous doivent être d'accord.**



# 7. Conclusion



**On se serre la main en signe  
d'accord.**

