

# ATELIER 4

Ecole genevoise du secondaire II

Collège et Ecole de Commerce André-Chavanne

# PRESENTATION

- **Laurine Benavent** : Doyenne. Responsable de la cellule d'intervention.
- **Valérie Benz** : Infirmière spécialisée. Formatrice en TEPP (technique d'entretien de préoccupation partagée). Membre de la cellule d'intervention.
- **Sabrina Juvanet Tharin** : Assistante sociale. Membre de la cellule d'intervention.

# CEC ANDRE CHAVANNE

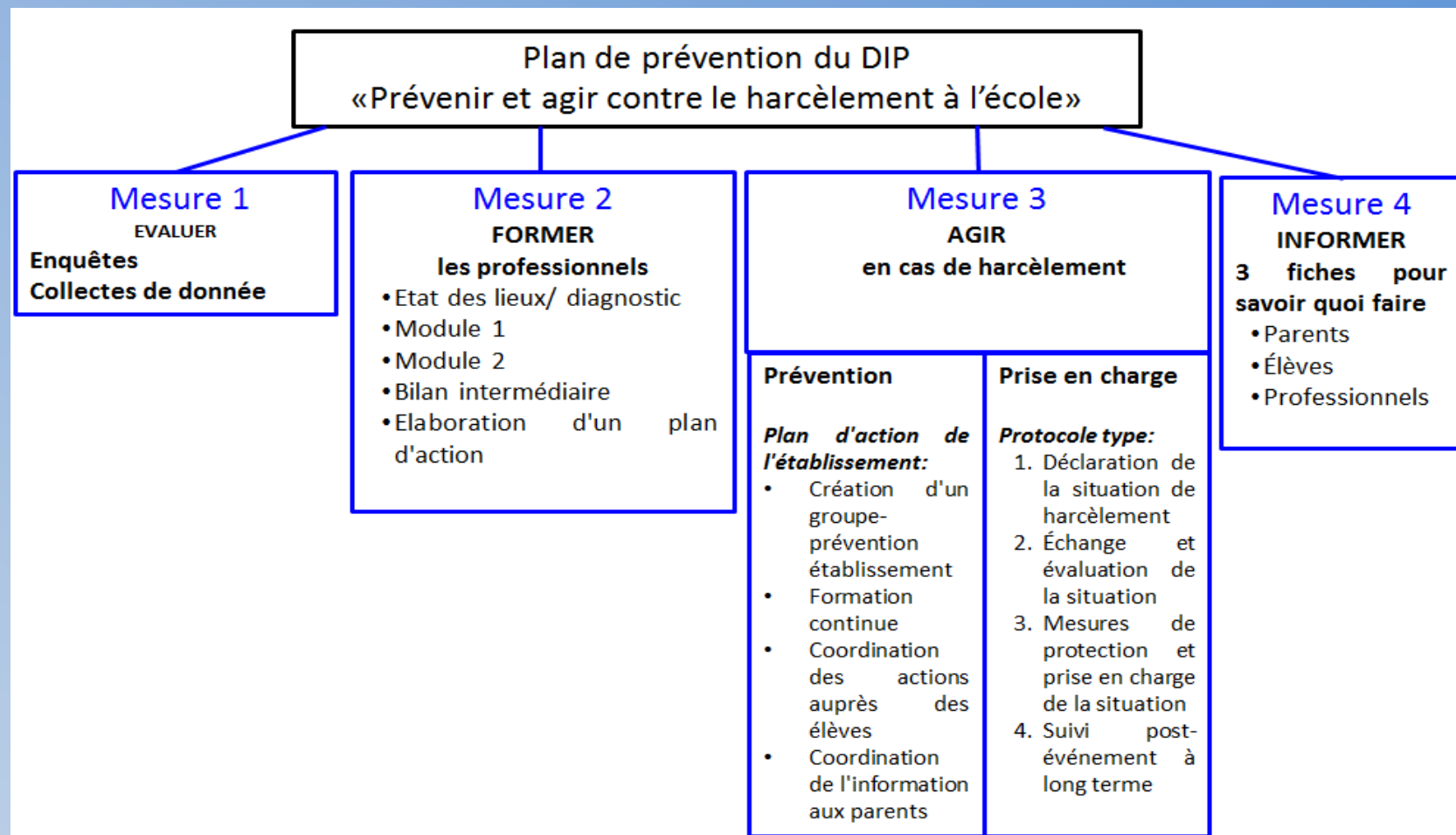
## Collège :

- Formation gymnasiale (4 ans)
- 800 élèves
- Tranche d'âge (15 → 20 ans)

## Ecole de commerce :

- Voie DUAL / plein temps (3 ans) + option Matu-pro (1 an)
- 1500 élèves
- Tranche d'âge (15 → 25 ans)

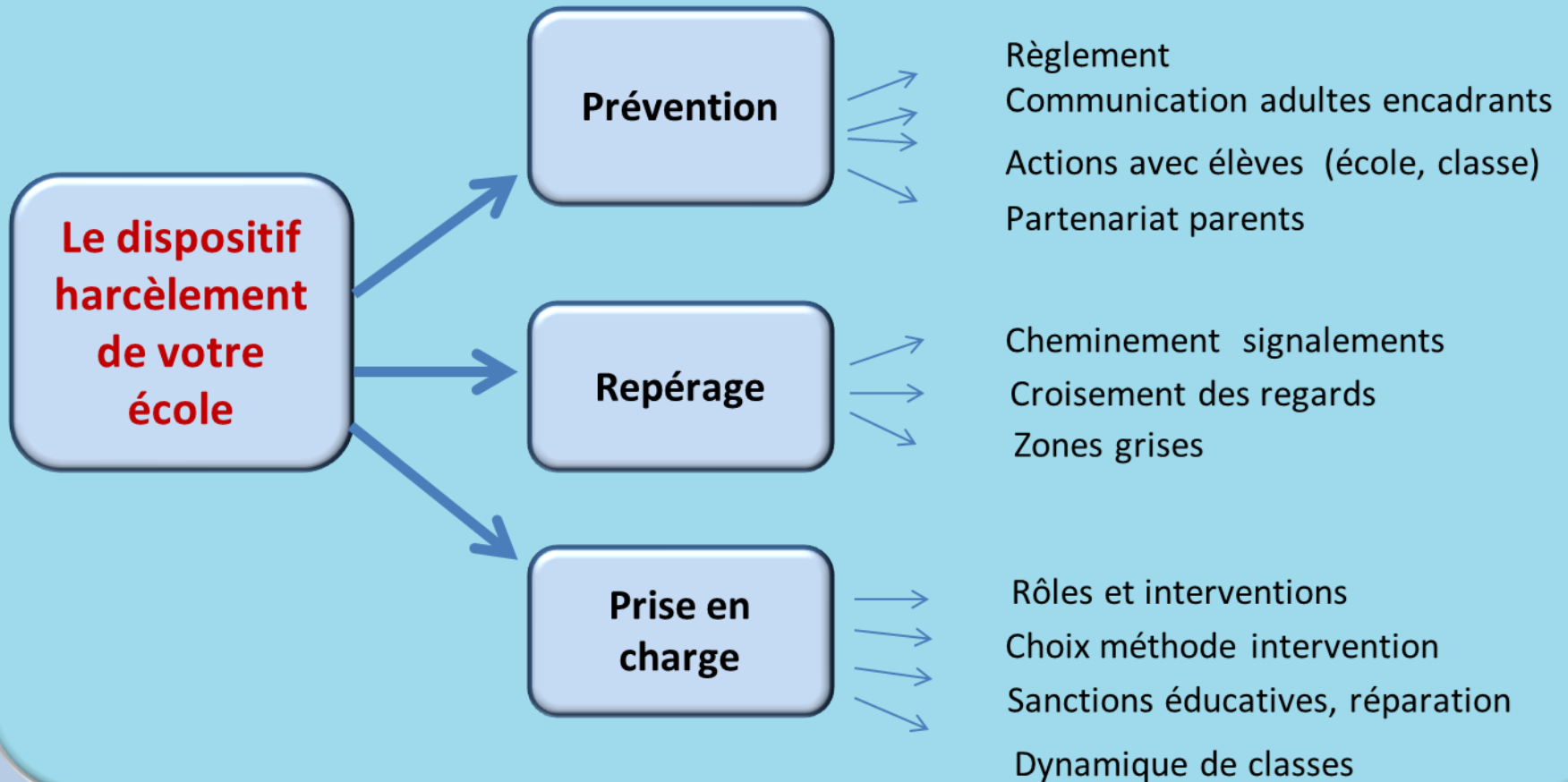
# Plan cantonal genevois de lutte et de prévention contre le harcèlement



# Climat dans l'école et dans les classes

Justice – Educatif – Relationnel- Sécurité

Appartenance



# Application du Plan cantonal genevois au CEC André-Chavanne

- Participation au module de sensibilisation proposé dans le plan cantonal.
- Etat des lieux de la situation de l'établissement.
- Création d'une cellule d'intervention et formation aux Entretien de Préoccupation Partagée
- Réflexion sur la prise en charge des situations de harcèlement et utilisation de l'outil : Entretien de Préoccupation Partagée

# PREVENTION

Assurer un bon climat scolaire



- Lutter contre toutes formes de violences et de discriminations.
- Permettre à chaque élève de vivre une scolarité en toute sérénité.

**La lutte contre le harcèlement est l'affaire de tous ...**

Au CEC André-Chavanne, le groupe *Actions Chavanne* s'en occupe depuis longtemps déjà...

# ACTIONS CHAVANNE

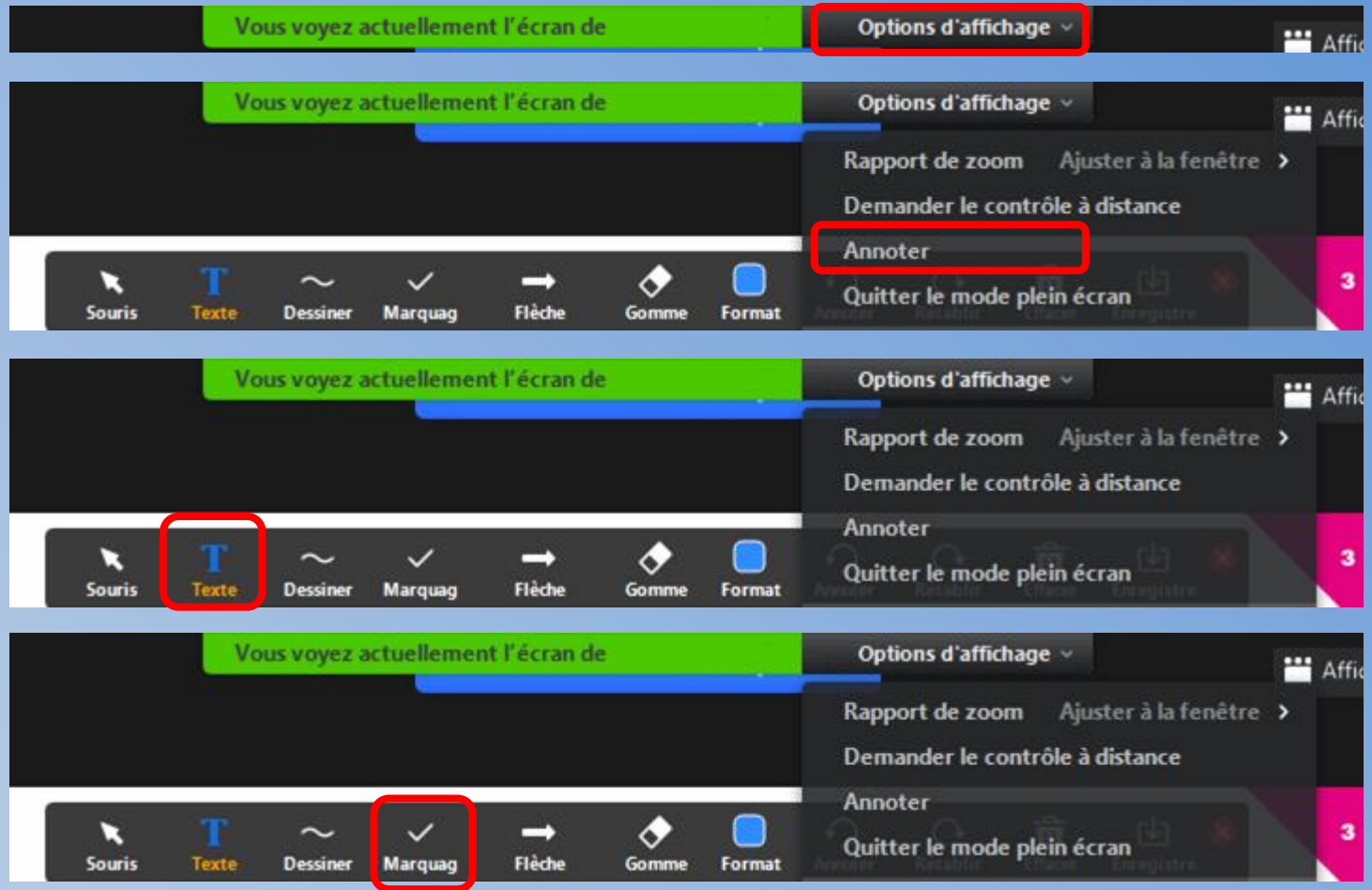
**Membres** : Enseignants, bibliothécaires, MPS, doyens.

**Objectif** : Améliorer le climat scolaire à travers différentes actions

- Intervention de plusieurs associations luttant contre les discriminations
- Actions ponctuelles (journées à thème, action de prévention, animation musicale, ...)



# Marche à suivre Zoom



# PETIT TEST (pour mettre en pratique l'outil zoom)

Quelle est votre humeur aujourd'hui?

- Ecrire un mot.
- Marquer avec un signe (♥, v, ...) le mot qui vous inspire le plus.



**Prévenir  
et agir  
contre le  
harcèlement  
à l'école**



## **Les entretiens de préoccupation Partagée**

# EPP

## Avez-vous déjà mené des EPP ?

Marquez un vu à côté de la bonne réponse.  
(Options d'affichage, annoter, marquage.)

Oui

Non

# EPP

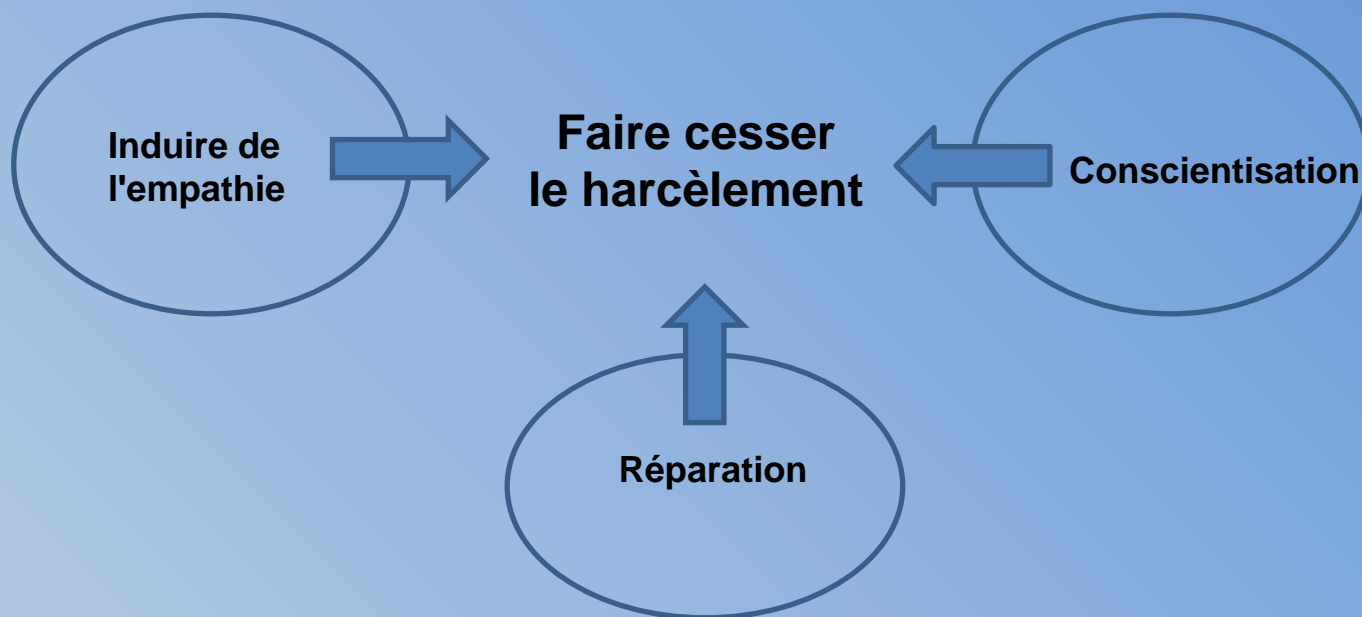
## Entretiens de Préoccupation Partagée

Selon vous qu'est-ce qu'un EPP ?  
(Entretien de Préoccupation Partagée)

Ecrire 3 mots

# EPP

## Entretiens de Préoccupation Partagée



# EPP

## Entretiens de Préoccupation Partagée

- Les **entretiens sont courts** (10') et répétés en fonction de l'évolution de la situation.
- Ils sont menés en face à face sans être interrompu.
- En confidentialité.
- Ils s'adressent aux harceleurs mais aussi aux témoins.
- Ils permettent de résoudre + de 80% des situations simples de harcèlement (rumeurs, exclusions, insultes...).
- La preuve n'est pas nécessaire pour intervenir.
- Ils visent à développer l'empathie du harceleur pour la souffrance de la victime.

# EPP

## Entretiens de Préoccupation Partagée

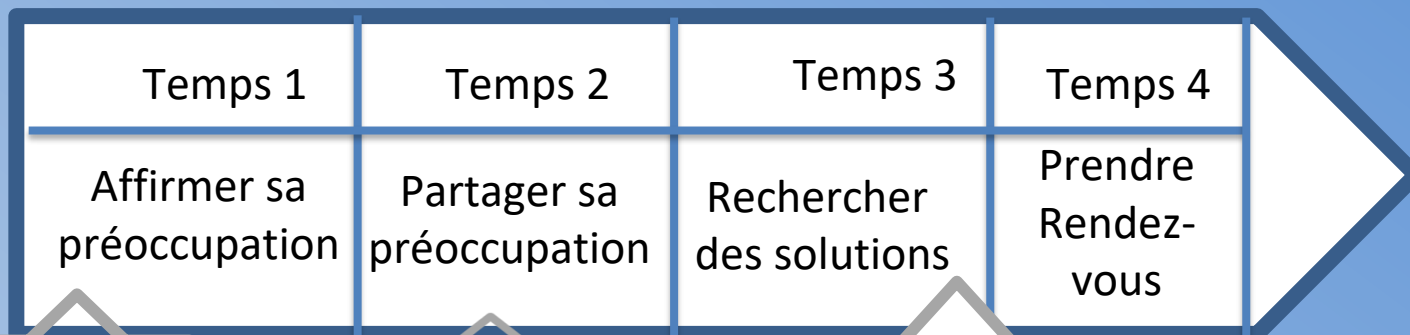
- Ils ne cherchent pas à blâmer ou à juger.
- Pour autant, ils n'excluent pas la sanction si nécessaire en fonction de la gravité **des actes commis et des preuves**.
- Ils sont faciles à mettre en œuvre.
- Ils peuvent être réalisés par **tous les professionnels** de l'école.



# L'EPP et la sanction

- Le recours à l'EPP n'exclut pas la sanction si nécessaire lorsque **des actes avérés ont été commis avec preuve à l'appui**
- Tout comme l'EPP, la sanction est une réflexion et une décision d'équipe
- La sanction doit **précéder** la mise en œuvre des EPP
- Elle ne doit pas être appliquée par l'intervenant EPP

# Déroulé d'un EPP et points de vigilance



- Exprimer le rôle de l'intervenant
- Utiliser le "JE"
- Exprimer l'inquiétude de l'intervenant
- Exposer des faits concrets
- Affirmer la souffrance de l'élève cible

- Faire partager sa préoccupation
- Sans chercher à excuser
- Sans juger
- Sans rechercher de responsabilité
- Respecter les silences

- Solliciter la mobilisation et l'engagement de l'élève
- Valoriser les suggestions
- Reformuler
- Aider à la concrétisation
- Utiliser les apports de l'élève pour suggérer des pistes
- Ne pas être dans la prescription
- Respecter les silences

# VIGNETTE 1

Jasmine vient se confier à vous :

- Elle se sent exclue de la classe. Elle dit que les élèves rigolent et se moquent d'elle à chaque fois qu'elle prend la parole, elle reçoit des remarques dévalorisantes sur son habillement. Elle se sent de plus en plus mal, est anxieuse et n'a plus envie de venir à l'école.
- Après concertation de la cellule d'intervention et organisation de l'intervention, vous recevez une des intimidatrice, Sonia, pour mener un EPP.

## Etape 1 : Affirmer sa préoccupation

- L'intervenant-e souligne qu'il sait qu'une élève, Jasmine (la nommer) passe un moment difficile dans la classe avec d'autres élèves.
- L'intervenant partage sa préoccupation au sujet de Jasmine: "**je suis préoccupé-e par Jasmine car en classe elle se fait régulièrement moquer par les élèves**".
- L'intervenant-e demande si Sonia a, elle aussi, remarqué quelque chose. L'intervenant-e ne recherche pas des aveux, il souhaite simplement **faire partager sa préoccupation**.

## Etape 2 : Partager sa préoccupation

Je suis inquiète, préoccupée pour Jasmine.

- Est-ce que toi aussi tu as remarqué qu'elle ne va pas bien?
- Est-ce que toi aussi tu te fais du soucis pour elle?...

## Etape 3 : Recherche de solutions

**Plusieurs réactions sont possibles**

**a) L'intimidatrice est dans le déni, elle refuse de coopérer.**

**Que proposez-vous (plusieurs réponses possibles)?**

(Options d'affichage, annoter, marquage.)

Lui fixer un autre entretien

Insister pour obtenir des aveux

Mettre fin à l'entretien

Devenir plus ferme

Parler des conséquences de ses agissements

Lui conseiller d'être plus attentive

## Etape 3 : Recherche de solutions

**Plusieurs réactions sont possibles**

**b) L'intimidatrice reconnaît le malaise de la victime mais refuse d'admettre que l'origine est dans la classe.**

**Que proposez-vous ?**

(Options d'affichage, annoter, marquage.)

Lui fixer un autre entretien

Insister pour obtenir des aveux

Mettre fin à l'entretien

Devenir plus ferme

Parler des conséquences de ses agissements

Lui conseiller d'être plus attentive

## Etape 3 : Recherche de solutions

**Plusieurs réactions sont possibles**

**c) L'intimidatrice reconnaît le malaise de la victime et collabore.**

**Que proposez-vous ?**

(Options d'affichage, annoter, marquage.)

Valoriser les solutions proposées

Insister pour obtenir des aveux

Fixer un nouveau rendez-vous pour s'assurer qu'elle a pu tenir son engagement

Parler des conséquences de ses agissements

Encourager à mettre en place les solutions proposées

Terminer l'entretien en la remerciant pour sa collaboration



## VIGNETTE 2

Quentin vient se confier à vous :

- Il est harcelé par des élèves de sa classe, victime d'injures homophobes sur les réseaux sociaux et à l'école.
- Des messages vocaux ont été enregistrés sur lesquels on entend clairement des injures homophobes d'un des harceleurs.
- Il a déjà subi du harcèlement. A l'école primaire, il a eu des idées suicidaires.

# VIGNETTE 2

## Points à traiter

- Avec qui allez-vous faire les entretiens?
- Une sanction est-elle envisageable ? Si oui, pourquoi et par qui est-elle infligée ? A quel type et durée de la sanction pensez-vous?
- Comment allez-vous gérer les entretiens? Quelle sera votre posture au vu de la gravité de la situation?

# Les conditions institutionnelles de la réussite

- Un **engagement** fort et une volonté de la direction de l'établissement pour asseoir la légitimité de la technique de l'EPP
- Se référer à un **règlement intérieur** nommant le harcèlement comme un acte non toléré
- Bénéficiaire d'une équipe de **professionnels formés**
- **Communiquer** aux élèves, membres de l'établissement, parents

Chavanne dit NON au harcèlement



ÇA NE PEUT  
PLUS DURER

METTONS UN TERME AU HARCÈLEMENT

VOUS PENSEZ ÊTRE VICTIME DE HARCÈLEMENT OU EN ÊTRE TÉMOIN?  
NE RESTEZ PAS SEUL.E!  
FAITES LE TEST.

CEC ANDRÉ-CHAVANNE



Signalez une situation ou posez vos questions:  
[stop-harcelement-chavanne@etat.ge.ch](mailto:stop-harcelement-chavanne@etat.ge.ch)

Chavanne dit NON au harcèlement

HARCÈLEMENT?  
PARLEZ-EN.

VOUS PENSEZ ÊTRE VICTIME DE HARCÈLEMENT OU EN ÊTRE TÉMOIN?  
NE RESTEZ PAS SEUL.E!  
FAITES LE TEST.



CEC ANDRÉ-CHAVANNE

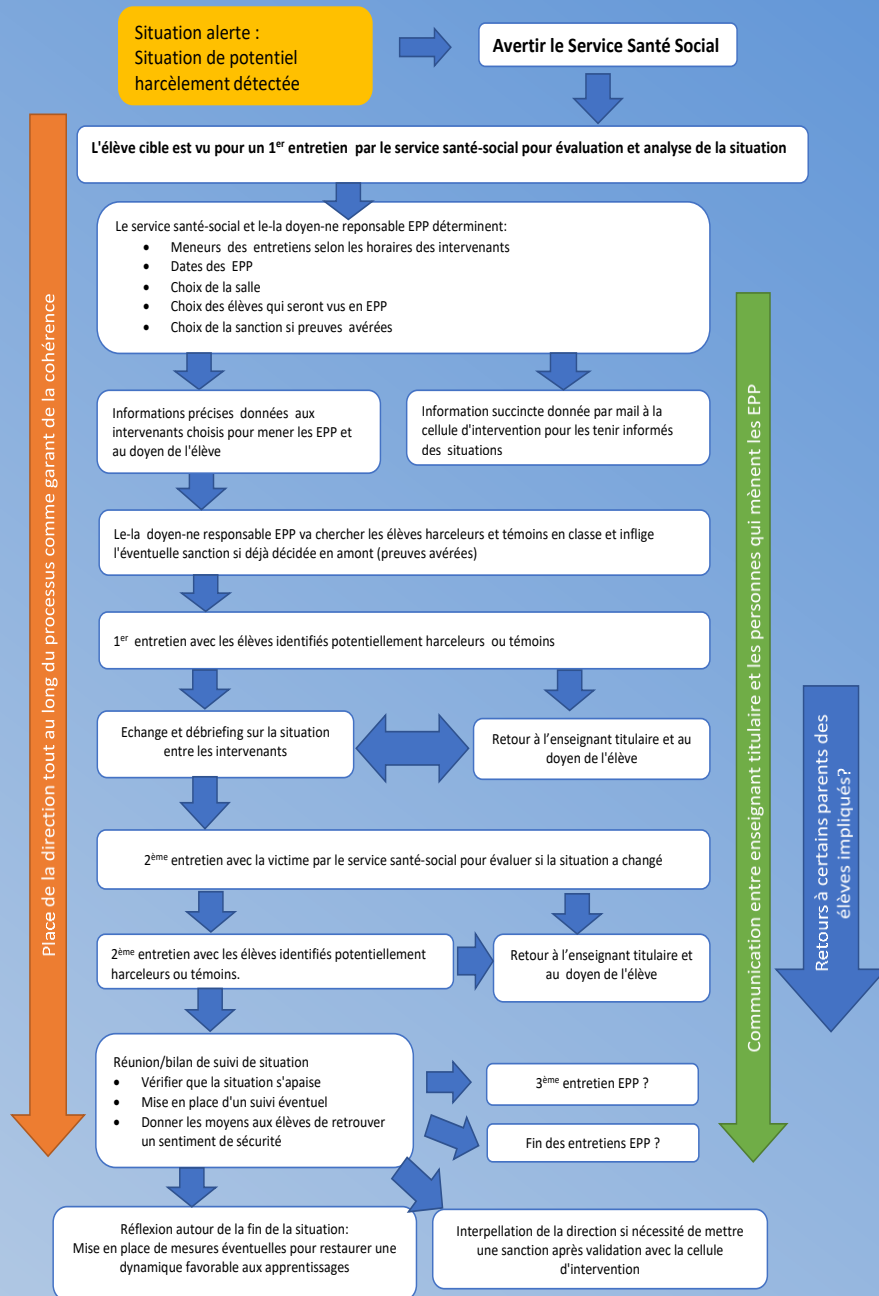
Signalez une situation ou posez vos questions:  
[stop-harcelement-chavanne@etat.ge.ch](mailto:stop-harcelement-chavanne@etat.ge.ch)

[Stop-harcelement-chavanne@etat.ge.ch](mailto:Stop-harcelement-chavanne@etat.ge.ch)

# Les conditions opérationnelles de la réussite

- Analyser la situation en équipe.
- Évaluer le degré de l'urgence de la situation.
- Mettre en place des conditions de sécurité pour la victime.
- Construire en équipe un plan de communication avec les familles (Qui, Quand, Comment).
- Disposer de sanctions éducatives construites par l'équipe éducative.

## Procédure de prise en charge de situation de harcèlement entre pairs CEC André Chavanne



**QUESTIONS ?**

# Merci de votre attention

